

## ALTERMED - Conditions Générales d'Utilisation de la fonction Vidéo-consultation par le client

Veillez lire attentivement ce qui suit avant d'utiliser la fonction Vidéo-consultation de votre compte client AlterMed.

Si vous êtes en désaccord avec les présentes conditions, merci de supprimer votre compte AlterMed et les Rendez-vous pris via notre plateforme.

Ces conditions s'appliquent à tous les utilisateurs (« vous ») de notre site Web ([www.altermed.fr](http://www.altermed.fr)).

Ces conditions s'appliquent à vous en tant que client et doivent être lues conjointement avec les termes figurant sur notre site Web.

En utilisant la Plateforme, vous acceptez les présentes Conditions ainsi que l'ensemble des Conditions et politiques présentes sur notre site web.

Les coûts et la facturation des rendez-vous pris et des absences sont librement définis par le professionnel et apparaissent dans les détails du rendez-vous demandé. Vous pouvez contacter directement le professionnel pour toute question sur les coûts et la facturation des rendez-vous.

Le professionnel peut soumettre la possibilité qui vous est donnée de prendre rendez-vous par vous même et directement à partir de votre propre interface à la définition d'une carte de crédit spécifique comme mode de paiement. Notre plateforme utilise Stripe comme prestataire de gestion des paiements : <https://stripe.com>

Notre plateforme utilise Twilio en tant que fournisseur de technologie tiers pour la fonction de consultation vidéo (<https://www.twilio.com/>). Les informations complémentaires peuvent être consultées ici :

- <https://www.twilio.com/legal/security-overview>

- <https://www.twilio.com/legal/aup>

Vous devez vous assurer que toutes les personnes qui accèdent à la Plateforme via votre connexion Internet sont au courant des présentes Conditions et des autres conditions ou politiques applicables, et qu'elles s'y conforment.

### • QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT NOUS CONTACTER?

La plate-forme AlterMed est détenue et exploitée par Smart C.T - Smart & Connected Technologies (« Smart C.T », « notre » ou « nous »), société immatriculée au RCS de Lorient sous le numéro 883 508 541 R.C.S, dont le siège social est situé 21 rue Jean Pierre Calloc'h, Auray (56400).

Pour nous contacter, veuillez envoyer un e-mail à [altermed@smart-c-tech.com](mailto:altermed@smart-c-tech.com).

Nous pouvons vous contacter par e-mail à l'adresse e-mail fournie à la création de votre compte ou par un avis général diffusé sur la plateforme.

## • NOS SERVICES

AlterMed propose une Plateforme qui vous permet de bénéficier de rendez-vous avec des professionnels des médecines et thérapies alternatives et de consultations vidéo conformes HDS & RGPD.

Notre plate-forme est disponible partout en France et conforme aux standards internationaux de confidentialité et de protection des données. Cependant, vous devez vérifier que nos services sont appropriés et correspondent à vos besoins et vos attentes.

Les professionnels utilisent AlterMed afin de programmer des rendez-vous à leur lieu d'exercice professionnel, par téléphone ou en ligne via la fonction vidéo-consultation.

Le professionnel demeure, en tout état de cause, un professionnel indépendant et responsable. Nous ne vérifions pas les informations définies dans les profils professionnels et ne vous garantissons pas la véracité des diplômes, qualifications, formation, compétences ou inscription à un syndicat, une association ou à toute autre forme d'organisation professionnelle pouvant attester de la compétence, du travail du professionnel ou de sa qualité.

En conséquence, Nous ne saurions être tenu responsables eu égard à la capacité ou non du professionnel à exercer son activité et à la qualité de ses prestations.

Le professionnel définit seul ses plages de disponibilité. Ces plages sont mises à votre disposition si le professionnel le souhaite. Si l'agenda est ouvert, vous avez la possibilité de prendre un Rendez-vous en ligne par vous même. Si l'agenda est verrouillé, le professionnel ajoute lui même manuellement les rendez-vous. Vous devez donc prendre contact avec lui pour ce faire. Après prise de rendez-vous via la plateforme, vous recevez une confirmation écrite du Rendez-vous sous la forme d'un e-mail. Si vous ne recevez pas la confirmation, veuillez vérifier votre dossier spam/pourriel.

Pour tous types de Rendez-vous (téléphonique, vidéo-consultation, sur site...), le professionnel peut vous demander de renseigner une carte bancaire comme moyen de paiement. Cette carte bancaire sera automatiquement débitée dès la fin du rendez-vous.

Afin de se prémunir contre les rendez-vous non honorés par des clients qui n'ont pas pris soin de prévenir de leur absence, le professionnel dispose de la faculté de définir en amont une indemnité forfaitaire d'absence injustifiée. Cette indemnité est librement définie par le professionnel et apparaît dans les détails du rendez-vous tels que présentés sur la plateforme.

## • PRIX ET INDEMNITES

Le prix des Rendez-vous et le montant de l'indemnité pour absence injustifiée (incluant la TVA lorsque celle-ci est applicable) sont librement définis par le professionnel et sont portés à votre connaissance sur la plateforme. Ils peuvent être mis à jour à tout moment, mais les changements n'affecteront que les rendez-vous n'ayant pas encore été pris et validé via la plateforme.

## • UTILISATION SÉCURISÉE DES SERVICES

Pour vous assurer de pouvoir utiliser la Plateforme et les Services en toute sécurité et conformément aux présentes Conditions, vous devez:

- respecter toutes nos conditions d'utilisation ;
- ne pas utiliser les Services à des fins inappropriées ;
- suivre les instructions qui vous sont données sur la Plateforme.

## • VOTRE COMPTE AlterMed

Afin de créer un compte AlterMed indispensable pour et accéder à nos Services, vous devez :

- être âgé d'au moins dix-huit (18) ans ;
- avoir la capacité d'accepter les présentes Conditions;

Les informations que vous fournissez lors de votre inscription doivent être justes, à jour et complètes. Nous nous réservons le droit de résilier tout compte qui n'inclut pas un adresse e-mail valide.

Veillez à garder vos informations de connexion confidentielles. En cas de fraude, contactez nous sans délai à l'adresse suivante : [altermed@smart-c-tech.com](mailto:altermed@smart-c-tech.com).

Vous êtes seul responsable des activités qui se produisent sur votre compte et devez nous informer immédiatement lorsque vous avez connaissance d'une utilisation non autorisée faite de votre compte ou si vos identifiants sont perdus ou volés. Nous ne serons pas responsables de toute utilisation non autorisée faite de Votre compte.

Nous nous réservons le droit de retirer l'accès à votre compte à la suite de tout comportement jugé abusif, inapproprié, menaçant ou frauduleux.

## • UTILISATION DE VOS DONNEES

Pour plus d'informations sur la façon dont nous utilisons vos informations personnelles, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

## • MODIFICATIONS À CES CONDITIONS

Les présentes Conditions peuvent être mises à jour à tout moment. Veuillez vous y reporter régulièrement pour prendre connaissance des dernières mises à jour. En cas de modification majeure, vous serez tenus au courant par email. La version actuelle est en date du 16 septembre 2021.

## • MODIFICATIONS ET MISE A JOUR DE LA PLATEFORME ET DES SERVICES

La plateforme comme les services pourront être adaptés et mis à jour à tout moment et de manière discrétionnaire. Nous ferons en sorte de vous prévenir dans les meilleurs délais de ces modifications. Nous pourrions être amenés à suspendre, retirer ou restreindre la disponibilité de tout ou partie de la Plateforme ou des services pour des raisons commerciales ou opérationnelles, y compris (sans limitation) pour des raisons techniques ou de sécurité.

## • LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Vous et le professionnel êtes seuls responsables de toutes les informations fournies et échangées via la Plateforme. La relation qui vous lie au professionnel est personnelle. Nous ne serons jamais responsables des prestations et des protocoles émis par les professionnels ni du comportement des professionnels de quelque nature qu'ils soient.

Nous ne garantissons pas que la Plateforme ou les Services répondront à vos exigences ou que les Services ne seront jamais interrompus, 100% sécurisés ou sans erreur. Toutefois, nous prendrons toutes les précautions raisonnables pour éviter les pannes et effectueront des sauvegardes régulières de toutes les données stockées.

Nous ne garantissons pas que la Plateforme sera exempte de bogues ou de virus. Vous devez utiliser votre propre logiciel de protection antivirus.

Notre responsabilité ne saurait jamais être engagée en ce qui concerne l'exactitude d'informations contenues sur des sites Web tiers.

## • RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGE SUBI

Notre responsabilité ne saurait jamais être engagée en cas d'impossibilité d'utiliser la Plateforme ou de dommage, de quelque nature qu'ils soient, subis à l'occasion de l'utilisation de la Plateforme.

## • FORCE MAJEURE

Nous déclinons toute responsabilité lorsque la fourniture des Services est retardée ou empêchée par des circonstances indépendante de notre volonté. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour minimiser l'effet du retard ou de la suspension des services.

## RÉSILIATION

Votre compte pourra être temporairement ou définitivement suspendu si vous violez gravement ou à plusieurs reprises l'une de ces conditions d'utilisation.

Vous serez informé de la suspension temporaire ou définitive de votre compte par email, à l'adresse renseignée lors de votre inscription.

Vous pouvez annuler votre compte à tout moment en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [altermed@smart-c-tech.com](mailto:altermed@smart-c-tech.com)

En cas de résiliation de votre Compte pour quelque raison que ce soit, les données, fichiers ou autres informations vous concernant que nous stockons seront immédiatement supprimés.

## • PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Plateforme est la propriété exclusive de Smart C.T qui demeure, en toute circonstance, l'unique propriétaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle qui y sont attachés.

- AUTRES CONDITIONS IMPORTANTES

Si l'une des clauses des présentes conditions sont déclarées invalides par un tribunal, les autres clauses demeureront applicables.

Ces conditions sont régies par le droit français